

INTRODUCCION AL COMERCIO ELECTRONICO

TEMA 1

1. ¿Mediante que herramienta se intercambian los documentos de las actividades empresariales entre socios comerciales?

Mediante el comercio electrónico.

2. ¿Cuáles son los beneficios que se obtiene al ser uso del comercio electrónico?

Son reducción del trabajo administrativo, transacciones comerciales más rápidas y acceso más fácil a la información.

3. Cuando las empresas o clientes se involucran en la tecnología, ¿qué es lo que desean cambiar de acuerdo a su voluntad?

Socios comerciales, plataformas y redes

4. Una compañía que desee involucrarse en la tecnología ¿en que debe de introducir el comercio electrónico?

Sistemas de compras, financieros y contables

5. ¿En qué procesos se realiza el mejoramiento en la manera de comerciar de las empresas?

Abastecimiento y en su organización

6. ¿Qué permite el comercio electrónico dentro de las empresas?

Ser Flexibles y Eficientes

7. Menciona los riesgos que puede tener el comercio electrónico.

Riesgos en la seguridad, riesgos legales y entorno cambiante

8. Según los agentes implicados ¿Cuáles son las categorías del comercio electrónico?

Empresa-Empresa, Empresa-Consumidor, Empresa-Administración y Consumidor-Administración

9. La tecnología reduce los costos de la información y eleva la calidad, ¿A qué característica se hace referencia?

Densidad de la información

10. ¿Cómo se le llama a la extensión del mercado más allá de los límites tradicionales del comercio electrónico?

Marketspace

EQUIPO 2 COMERCIO ELEC.

1.¿Busca la seguridad de los datos de sus usuarios mediante mecanismos, técnicas y algoritmos adecuados para realizar transacciones electrónicas?

La seguridad en comercio electrónico

2.¿Qué es la Autenticación?

Proceso de verificar formalmente la identidad de personas, procesos o computadoras participantes en una comunicación o intercambio de información.

3 Tres formas de autenticarse:

- basada en claves
- criptográfica
- biometría

4.¿ Es una forma de poder identificarse mediante huellas digitales, retina del ojo, la voz?

Biometría

5.¿Qué es Confidencialidad?

Propiedad de la seguridad que permite mantener en secreto la información y solo los usuarios autorizados pueden manipularla

6.¿Que es la Integridad de la?

La integridad de la información corresponde a lograr que la información transmitida entre dos entidades no sea modificada por un tercero

7. ¿Qué es la criptografía?

Es la disciplina que se encarga del estudio de códigos secretos o llamados también códigos cifrados

8. ¿Fueron las primeras máquinas de criptografía?

Discos de Alberti

9.¿Qué es el cifrado por bloques?

Es una unidad de cifrado de clave simétrica que opera en grupos de bits de longitud fija

10. ¿Que es criptografía simétrica? Es un método en el cual se usa una misma clave para cifrar y descifrar mensajes

EQUIPO 3

1.- ¿Cómo realiza la encriptación el cifrado de flujo?

R= Carácter a carácter o bit a bit

2.- ¿Es un método de sustitución Polialfabetico, no es más que la extensión de la cifra de César?

R= Cifrado VIGENERE

3.- ¿Qué sistema es el único que es matemáticamente seguro e imposible de criptoanalizar?

R= Sistema de Vernam

4.- ¿mediante que operación se realiza la combinación de la clave y el texto en claro en el sistema de Vernam?

R= Mediante la operación "O exclusivo".

5.- ¿Algoritmo Desarrollado en el año 1987, usado en Lotus Notes?

R= Algoritmo RC4.

6.- ¿Qué significa cifrar?

R= Aplicar un algoritmo de cifrado determinado junto con una clave, a una determinada información que se quiere transmitir confidencialmente.

7.- ¿Quién diseñó el algoritmo RSA y en que año?

R= Diseñado en 1977 por Rivest, Shamir y Adleman.

8.- Sistema de clave pública utilizado para cifrar y autenticar.

R= Algoritmo RSA

9.- Es la ciencia que trata del enmascaramiento de la comunicación de modo que sólo resulte inteligible para la persona que posee la clave.

R= Criptografía

10.- Es el método criptográfico que usa un par de claves para el envío de mensajes.

R= Criptografía asimétrica

EQUIPO 4

1.- ¿Qué significa CA?

Autoridad de certificación

2.-Menciona 3 tipos de certificados

Persona, de representante y de persona jurídica

3.-¿Qué es la Firma Digital?

Herramienta electrónica que nos asegura el origen de un documento o mensaje

4.-¿Cuándo se utiliza la firma digital?

Para operaciones bancarias, notificaciones judiciales, contratos a distancia, etc

5.-¿Cómo se obtiene la firma digital?

Solicitud de certificado de usuario

Registro de usuario.

Descarga del certificado.

6.-¿Qué tipos de clave tiene la firma digital?

Simétricas y asimétricas

7.-¿Cuales tipos de llave utiliza la firma digital?

Pública y privada

8.-¿Qué es una llave publica?

Es la que es conocida por todos los usuarios

9.-¿Qué es una llave privada?

Es conocida únicamente para un solo usuario

10.-Menciona 2 características de la seguridad en la firma digital

Autenticación

Integridad

EQUIPO 5: LEY DE LA FIRMA DIGITAL Y LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

1¿QUÉ ES LA FIRMA DIGITAL?

CONSISTE EN UN MÉTODO CRIPTOGRÁFICO QUE ASOCIA LA IDENTIDAD DE UNA PERSONA O DE UN EQUIPO INFORMÁTICO

2¿PARA QUE SE UTILIZA LA FIRMA DIGITAL?

PARA LA DISTRIBUCIÓN DE SOFTWARE, TRANSACCIONES FINANCIERAS Y EN OTRAS ÁREAS IMPORTANTES.

3¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA LEY DE LA FIRMA DIGITAL?

REGULAR EL USO Y EL RECONOCIMIENTO DE LA FIRMA DIGITAL, OTORGÁNDOLE VALIDEZ Y EFICACIA JURÍDICA.

4.- ¿CUALES SON LOS PRINCIPIOS QUE DEBE CUMPLIR LA LEY DE LA FIRMA DIGITAL?

- EQUIVALENCIA FUNCIONAL
- AUTENTICIDAD
- INTEGRIDAD
- NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA

5.- CUAL ES EL OBJETIVO DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

PROVEER LO NECESARIO PARA GARANTIZAR EL ACCESO DE TODA PERSONA A LA INFORMACIÓN

6.- MENCIONA ALGUNAS RESTRICCIONES A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

LA SEGURIDAD PÚBLICA

LA DEFENSA NACIONAL

7.-¿QUE ES LA LEY DE SERVICIOS DE LA INFORMACION?

TODOSERVICIO PRESTADO, A DISTANCIA O POR VÍA ELECTRÓNICA.

8.-MENCIONA ALGUNOS EJEMPLOS DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION:

- * LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS POR VÍA ELECTRÓNICA.
- * SUBASTAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS
- * COMPRAS EN LA RED

9.-¿QUIENES ESTAN SUJETOS A LA LEY?

LAS PERSONAS QUE REALICEN ACTIVIDADES ECONÓMICAS POR INTERNET U OTROS MEDIOS TELEMÁTICOS (CORREO ELECTRÓNICO, TELEVISIÓN DIGITAL INTERACTIVA...)QUE SE ENCUENTREN INSCRITOS EN EL REGISTRO MERCANTIL O EN OTRO REGISTRO PÚBLICO.

10.- ¿CUALES SON LOS ELEMENTOS DE LAS QUE EL PRESTADOR DE SERVICIO DEBE DISPONER ?

- * NOMBRE DE DOMINIO
- * SU NOMBRE
- * SU RESIDENCIA O DOMICILIO,
- * DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Equipo 6

1.- Cual es el objetivo de la LOPD?

Tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor, intimidad y privacidad personal y familiar

2.- cuando se publica la Ley Orgánica de Protección de Datos?

A finales de 1999

3.- ¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?

Es cualquier información relacionada contigo.

Nombre

Número telefónico

Domicilio

Fotografía

Firma

Huella Dactilar

RFC

CURP

Fecha de Nacimiento

Edad

Nacionalidad

Estado Civil

Ingresos

Patrimonio

Cuentas Bancarias

Cualquier otro que exista

4.-¿ quien es la autoridad responsable de la protección de datos?

IFAI (instituto federal de acceso a la información y protección de datos)

5.-¿Cuántos artículos comprende La Ley de protección de datos?

R: comprende un total de 49 artículos divididos en 7 Títulos y finaliza con una serie de disposiciones

6.- ¿Como se clasifican los datos personales se clasifican?

R: Los datos personales se clasifican en función de su mayor o menor grado de sensibilidad.

7.- ¿Cuál es la división de los lineamientos homologados en el uso de la firma electrónica avanzada?

1. Disposiciones Generales.

2. Efecto del Presente Acuerdo.

3. Conformidad con la Legislación.

8.- ¿Quién Promueve la Firma Electrónica Avanzada?

La Secretaria de Economía, La Secretaria de Función Pública y El Servicio de Administración Tributaria

9.- ¿Quién contiene los Certificados Digitales de Firma Electrónica Avanzada?

RCD (Registro de Certificados Digitales)

10.- ¿Por cuales instituciones se encuentra integrada la Subcomisión de Firma Electrónica Avanzada?

Secretaría de la Función Pública, la Secretaría de Economía y el Servicio de Administración Tributaria.

EQUIPO 7.

COMERCIO ELECTRONICO

1.-Existen tres elementos de la relacion b2b ¿cuales son?

empresa compradora.

emrpresa vendedora

proveedor de servicios intermedios

2.- ¿Cuales son los bloques funcionales de B2B?

el servidor de la aplicacion

el servidor de integracion b2b

el software de personalizacion

3.-La funcion de gestion del contenido

el paquete de comercio electronio

4.-¿Que es una transaccion?

es una interacción con una estructura de datos compleja,
compuesta por varios procesos que se han de aplicar uno
después del otro.

5.- ¿Cuáles son las caracterizticas de un sistema transaccional?

Rapides

Fiabilidad

Inflexibilidad

6.-Documento electrónico que cumple con los requisitos legal y reglamentariamente exigibles a las facturas
tradicionales:

factura electronica

7.- Características de una factura electronica:

Integra

Autentica

Verificable

Unica.

8.- Menciona tres ventajas de B2B:

Reduccion de costos

Reduccion de inventarios

Reduce los ciclos de manufactura

9.-¿Cuáles son los beneficio de la factura electronica?

Mejora el servicio al cliente

Reduce costos

Mayor control documental

10.¿Cual es la desventaja de la factura electronica?

Costos en inversion y aprendizaje

EQUIPO 8

1.- ¿ES UN COMPONENTE QUE PROCESA INFORMACIÓN DESCOMPONIÉNDOLA DE FORMA UNITARIA EN OPERACIONES INDIVISIBLES?

GESTOR TRANSACCIONAL

2.- ¿ESTOS SISTEMAS SE DIRIGEN PRINCIPALMENTE A LAS ÁREAS DE VENTAS Y MERCADOTECNIA, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y AL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS?

SISTEMAS TRANSACCIONALES

3.- ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE EL PROCESAMIENTO DE TRANSACCIONES EN LÍNEA?

LA SIMPLICIDAD Y LA EFICIENCIA

4.- ¿PERMITE A LOS CONSUMIDORES LA ELECCIÓN DE LA FORMA EN QUE DESEAN PAGAR, POR LO QUE ES MUCHO MÁS ATRACTIVO QUE LA DE HACER TRANSACCIONES?

SIMPLICIDAD

5.- ¿PERMITE ENVIAR DINERO A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS A UNA CUENTA DE CHEQUES O TARJETA DE DÉBITO?

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

6.- ¿ES UN DOCUMENTO ELECTRÓNICO QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIAMENTE EXIGIBLES A LAS FACTURAS TRADICIONALES?

FACTURAS ELECTRÓNICAS

7.-¿CUÁLES SON LOS ESQUEMAS DE COMPROBACIÓN FISCAL?

COMPROBANTES FISCALES DIGITALES, COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET, COMPROBANTES IMPRESOS EN ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO, COMPROBANTES IMPRESO CON CÓDIGO DE BARRAS BIDIMENSIONAL

8.- ¿ES EL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD QUE EL SAT DICTAMINO COMO MÉTODO DE SEGURIDAD DE LOS COMPROBANTES FISCALES EN PAPEL?

BARRAS BIDIMENSIONALES

9.- ¿QUIEN SE ENCARGA DE VALIDAR Y ASIGNAR EL FOLIO Y SELLO ELECTRÓNICO DEL SAT?

PROVEEDORES CERTIFICADOS DE CERTIFICACIÓN

10.-APLICA PARA CONTRIBUYENTES OBLIGADOS EN EL 2011 CON INGRESOS ANUALES MAYORES A 4 MILLONES DE PESOS?

COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET

Tema: Medios de Pago Equipo: No. 9

1. ¿Qué es el pago online?

Es un servicio que permite realizar envíos o pagos de dinero a todo el mundo a través de internet

2. ¿Cómo se clasifican los medios de pago?

De Bajo Valor y de Alto Valor

3. ¿Quién permite la creación electrónica de divisas locales?

Cyclos Software

4. ¿Qué es El sistema Ripple?

Es un proyecto para desarrollar un sistema de distribución de dinero electrónico independiente de la moneda local.

5. ¿Qué es el dinero electrónico?

Son las transacciones de dinero realizadas por vía de redes de telecomunicaciones, fundamentalmente Internet.

6. ¿Es una empresa estadounidense perteneciente al sector del comercio electrónico por Internet?

PayPal

7. ¿Cuál es el sistema de pago en el que se anticipa el importe del consumo que se realizara?

Prepago

8. ¿Cómo funcionan los sistemas basados en acumulación de pagos?

Son realizados varios pagos, los cuales se acumulan y después de un periodo de tiempo se cobran a través de una transferencia tradicional ya sea una factura o débito automático.

9. ¿Qué es comercio móvil?

Es la capacidad de realizar transacciones comerciales ejecutadas desde un celular o algún otro tipo de dispositivo inalámbrico móvil

10. Menciona dos servicios que puede ofrecerse a través del comercio móvil.

Ticket móvil, Cupones Móviles, Contenido multimedia, Sitios web para móviles